

Wydanie nr 9 (152) 16 maja 2007

Outsourcing medyczny

Sekcja: Rynek pracy
Data publikacji: 2005-11-23

Dzięki elastycznym formom zatrudnienia i finansowym zachętom, samorządowy niepubliczny szpital w Kluczborku nie ma problemów kadrowych. Placówka chce się rozwijać, więc już myśli o outsourcingu medycznym.

Powiatowe Centrum Zdrowia NZOZ Szpital Powiatowy w Kluczborku od półtora roku jest spółką akcyjną, której jedynym akcjonariuszem jest powiat kluczborski.

Przekształceniem własnościowym szpitala, który zmieniając formę prawną miał 20 mln zł długu, towarzyszyły duże zmiany kadrowe. Szpital zatrudnia dziś 202 pracowników, w SP ZOZ-ie pracowało około 150 osób więcej. Zredukowana została przede wszystkim administracja, personel gospodarczy, a w związku z redukcją liczby łóżek zmniejszyło się też zatrudnienie personelu średniego. Zarząd szpitala postawił natomiast na rozwój kadry medycznej. Pozyskanie specjalistów rozumiejących sytuację niepublicznego szpitala okazało się jednak zadaniem niełatwym.

"Kwalifikacje zawodowe lekarza są bardzo ważne. Dla mnie osobiście - a nie jestem z wykształcenia lekarzem - najważniejszy jest jednak pacjent. Wymagamy od personelu medycznego innego spojrzenia na pacjentów, nie może być tak, że są oni w szpitalu traktowani jak najgorsze zło" - uważa Renata Jażdż-Zaleska, prezes zarządu PCZ SA NZOZ Szpital Powiatowy w Kluczborku.

Niełatwe liczenie kosztów

Niektórym lekarzom niełatwo było się odnaleźć w nowej sytuacji szpitala, ale nie z powodu ich stosunku do pacjentów.

"Bardzo ciężko było na początku wprowadzić system budżetowania oddziałów oraz system rozliczania leków na indywidualnego pacjenta. Każdy z ordynatorów otrzymał budżet roczny z rozbiem na miesiące i sam decydował o sposobie wydatkowania tych pieniędzy" - mówi R. Jażdż-Zaleska.

Jednak nie wszyscy od razu zrozumieli, że muszą się zmieścić w ramach budżetu. Nowe podejście wywołało naturalne ruchy kadrowe: część personelu po prostu odeszła sama. Wymieniony został cały personel oddziału chirurgii, a na oddziałach interny i ginekologii "miejscowi" lekarze współpracują ze specjalistami zatrudnionymi wcześniej w tak odległych regionach, jak województwo kujawsko-pomorskie czy łódzkie.

Elastyczni na rynku pracy

Pozyskać lekarzy na lokalnym rynku nie jest łatwo. Dlatego szpital przyciąga ich elastycznymi formami zatrudnienia. "Mamy wszystkie możliwe formy zatrudnienia, dostosowujemy się do oczekiwań pracowników. Nawiązaliśmy np. współpracę z miejscowymi lekarzami w dziedzinach neurologii, kardiologii, pulmonologii. U nas znajdują dodatkowe zatrudnienie w charakterze konsultantów. Na dyżurach zatrudniamy specjalistów, którzy nie są etatowymi pracownikami szpitala" - wyjaśnia R. Jażdż-Zaleska.

Etatowych pracowników szpital motywuje comiesięcznymi premiami uznaniowymi. Pielęgniarki w 2004 roku, a lekarze w poprzednim i obecnym roku, otrzymali półroczne nagrody. redniemu personelowi w tym roku już dwukrotnie zostały podwyższone pensje.

Skąd wziąć profesora?

Coraz większym problemem powiatowych szpitali jest deficyt specjalistów zabiegowych. Kluczborska placówka zamierza się bronić przed tym zjawiskiem stosując outsourcing medyczny. "Chcemy korzystać z tej formy zatrudnienia i przyciągać do nas lekarzy z ośrodków klinicznych oraz profesorów. Zabiegi planowe, wysokospecjalistyczne z udziałem tych specjalistów możemy planować raz na dziesięć dni, raz na miesiąc, w zależności od liczby pacjentów. Wtedy taki profesor czy pan doktor może przyjechać do nas nawet z ośrodka odległego o 500 km" - zapewnia R. Jażdż-Zaleska.

Czy do niewielkiego Kluczborka rzeczywiście uda się ściągnąć najlepszych specjalistów? Wiele wskazuje na to, że tak. Miesiąc temu szpital przeprowadził się do nowoczesnego obiektu z imponującym blokiem operacyjnym. To prezent od

powiatu kluczborskiego, od którego spółka dzierżawi pomieszczenia.

Do szpitala, który w rankingu dziennika Rzeczpospolita, po roku działalności w nowej formie prawnej zajął 17 miejsce w kraju, już teraz z propozycjami współpracy (np. wynajmu sali operacyjnej) zgłaszają się ośrodki kliniczne.



Stopka autorska:

Autor: **Beata Lisowska**

Artykuł opublikowany w numerze: **24 (121)**

Data publikacji: **2005-11-23**